



Toepassing Algemene Voorwaarden

1. Op alle met TheKu b.v. hodn Zakenkompas en hierna te noemen “Zakenkompas”, gesloten overeenkomsten zijn de volgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In de navolgende tekst dient Zakenkompas telkens gelezen te worden als TheKu B.V. hodn Zakenkompas en de ter uitvoering van de overeenkomst door Zakenkompas ingeschakelde derden .
Onder opdrachtgever wordt verstaan de natuurlijk of rechtspersoon die aan Zakenkompas een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden heeft verleend, dan wel met Zakenkompas onderhandelt over het uitvoeren van werkzaamheden door Zakenkompas.

Omvang verplichtingen

- 2.1 Met Zakenkompas gesloten overeenkomsten leiden voor Zakenkompas tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij Zakenkompas gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Zakenkompas verlangd kan worden.
- 2.2 Als Zakenkompas voor de uitvoering van een met Zakenkompas gesloten overeenkomst derden inschakelt, is Zakenkompas gehouden deze derden zodanig zorgvuldig te selecteren, als de opdrachtgever dit zou doen als de opdrachtgever die derden zelf zou selecteren.
- 2.3 Voor zover Zakenkompas voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de opdrachtgever, respectievelijk een deelnemer, is Zakenkompas van haar verplichtingen ontslagen bij niet-tijdig verstrekken van die informatie of verlenen van die medewerking.
- 2.4 Opdrachten en overeenkomsten komen tot stand door schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever. Het inschrijfformulier dient daartoe volledig door opdrachtgever te worden ingevuld.
- 2.5 Offertes van Zakenkompas zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is verstrekt en zijn onder voorbehoud van wijziging totdat een schriftelijke overeenkomst is gesloten.

Plaatsing/toelating

- 3.1 Door Zakenkompas aangeboden opleidingen (in de ruimste zin des woords) vinden alleen doorgang bij voldoende aanmelding.. Bij meer aanmeldingen dan er geplaatst kunnen worden, volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding. Eventueel reeds betaalde deelnamekosten worden door Zakenkompas volledig teruggestort
- 3.2 Toelating tot een opleiding kan afhankelijk zijn van een selectieprocedure van Zakenkompas, waarbij kennis- of vaardigheidsniveau wordt getoetst.

Annuleren/ontbinden/opzeggen/verhindering

- 4.1 Niet-deelnemen aan een activiteit op die datum, waarop men geplaatst is, wordt aangemerkt als annulering (ook als aan dezelfde activiteit op een later tijdstip wordt deelgenomen). Annulering dient schriftelijk te geschieden.
- 4.2 Bij annulering binnen drie maanden voor aanvang is € 125,- administratie-/ annuleringskosten verschuldigd.
Bij annulering binnen vier weken voor aanvang is 50% van de prijs verschuldigd.
Bij annulering binnen twee weken voor aanvang is de volledige prijs verschuldigd.
Met inachtneming van het in 3.2 bepaalde mag een geplaatste deelnemer zich laten vervangen, waarbij de hierboven genoemde administratie-/annuleringskosten door de opdrachtgever verschuldigd zijn.
- 4.3 Bij annulering van door Zakenkompas op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde opleidingen/workshops/cursussen (al dan niet in-company) worden bij annulering tot vier weken voor de aanvang de daadwerkelijk door Zakenkompas gemaakte (door Zakenkompas te specificeren) kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen één maand voor de aanvang is de eerste overeengekomen termijn verschuldigd naast de daadwerkelijk door Zakenkompas gemaakte kosten.

- 4.4 Bij verhindering voor een cursusdag kan deze binnen een jaar zonder bijkomende kosten ingehaald worden op een datum en locatie naar keuze, mits deze niet het maximum aantal deelnemers overtreft.

Betaling

5. Alle door Zakenkompas opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen binnen acht dagen na factuurdatum verricht te zijn. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is. Opdrachtgever is, onverminderd zijn overige verplichtingen, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen. Alle kosten die Zakenkompas moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van opdrachtgever. Vóór aanvang van de opleiding dienen de opleidingskosten volledig zijn voldaan.

Intellectuele eigendom

6. Voorzover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam- of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op door Zakenkompas ter uitvoering van de overeenkomst geleverde producten en diensten, is en blijft Zakenkompas houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-overdraagbaar gebruiksrecht voorzover dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen. Dit geldt met name voor de bij de betreffende opleiding door Zakencoach verstrekte syllabus en bijbehorende software. Openbaarmaking van deze beschermde modellen, auteurs-, merk-, handelsnaam- of andere rechten kan alleen geschieden na schriftelijk toestemming van Zakenkompas.

Aansprakelijkheid

7. Zakenkompas is niet aansprakelijk voor aan haar toe te rekenen indirecte schade. Voor schade die een direct gevolg is van een aan Zakenkompas toe te rekenen tekortkoming is Zakenkompas alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Zakenkompas. Als Zakenkompas gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot de overeengekomen prijs, gemoeid met de overeenkomst (en bij een duurovereenkomst, voor de duur van één jaar). De totale vergoeding zal nimmer meer belopen dan het bedrag waarvoor Zakenkompas verzekerd is. Zakenkompas kan geen garanties geven met betrekking tot de te verwachten resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden.

Persoonsregistratie

8. Door het aangaan van een overeenkomst met Zakenkompas wordt aan Zakenkompas toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Zakenkompas uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten. Zakenkompas zal de door haar verkregen persoonsgegevens beheren op de wijze die de wet voorschrijft.

Geschillen en toepasselijk recht.

Geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden en/of uit een overeenkomst worden in eerste instantie in der minne tot een oplossing gebracht. Indien dit niet tot overeenstemming leidt, zal Zakenkompas een erkend mediator inschakelen. Als ook dit niet tot overeenstemming leidt, zal het geschil, bij uitsluiting van andere instanties, worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Op alle met Zakenkompas gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Bovenstaande Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Limburg te Venlo.